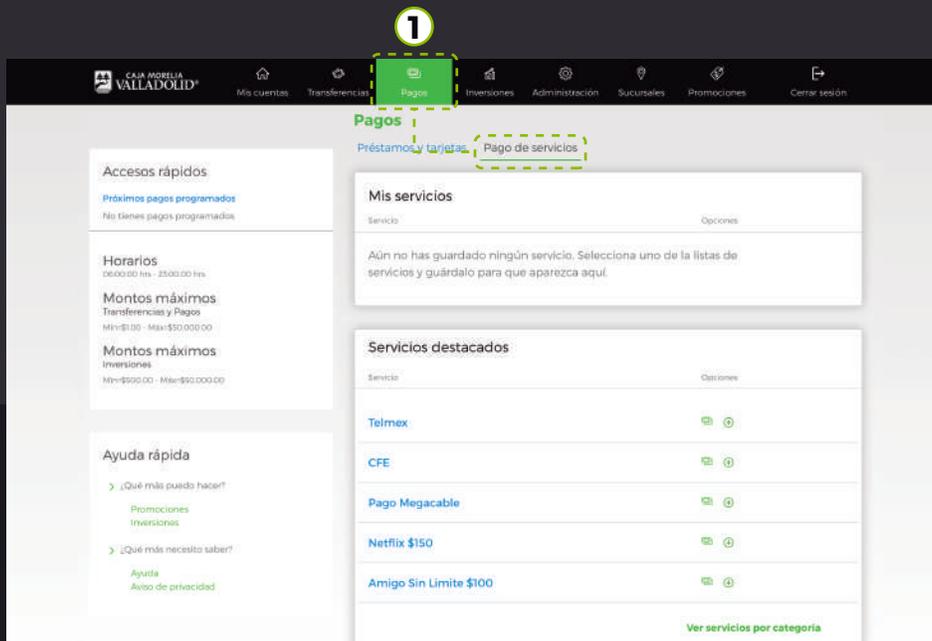


ALTA DE SERVICIO

1. Para dar de alta un servicio seleccionamos del menú principal la **opción de pagos** y dentro de esta **opción pago de servicio**.



- Se puede seleccionar algún **servicio de los destacados** o seleccionar de **servicios por categoría** se da clic.

The screenshot displays the 'Pagos' (Payments) section of the CMV Finanzas website. The navigation bar at the top includes 'Mis cuentas', 'Transferencias', 'Pagos', 'Inversiones', 'Administración', 'Sucursales', 'Promociones', and 'Cerrar sesión'. The 'Pagos' section is active, showing 'Préstamos y tarjetas' and 'Pago de servicios' tabs. The 'Pago de servicios' tab is selected, displaying 'Mis servicios' and 'Servicios destacados' sections. The 'Servicios destacados' section is highlighted with a green dashed box and a circled '2'. Below it, a button labeled 'Ver servicios por categoría' is also highlighted with a green dashed box. The 'Mis servicios' section shows a message: 'Aún no has guardado ningún servicio. Selecciona uno de las listas de servicios y guárdalo para que aparezca aquí.'

Servicio	Opciones
Telmex	[Iconos]
CFE	[Iconos]
Pago Megacable	[Iconos]
Netflix \$150	[Iconos]
Amigo Sin Limite \$100	[Iconos]



3. Se despliega la lista de los servicio y **se selecciona una categoría.**

CAJA MORELIA VALLADOLID®

Mis cuentas Transferencias **Pagos** Inversiones Administración Sucursales Promociones Cerrar sesión

Pagos

[Préstamos y tarjetas](#) [Pago de servicios](#)

Accesos rápidos
[Próximos pagos programados](#)
No tienes pagos programados

Horarios
08:00:00 hrs - 23:00:00 hrs

Montos máximos
Transferencias y Pagos
Mín=\$1.00 - Máx=\$50,000.00

Montos máximos
Inversiones
Mín=\$500.00 - Máx=\$2,000.00

Ayuda rápida

> ¿Qué más puedo hacer?
Promociones
Inversiones

> ¿Qué más necesito saber?
Ayuda
Aviso de privacidad

Categorías

- Movistar
- Productos Financieros
- Servicios de Prepago
- Productos por Catálogo
- Pago de Derechos de Agua
- Servicios de Autopistas y Transportes
- Otras Recargas
- Unefon
- Virgin
- Telcel
- Entretención
- Pago de Servicios
- Pago de Impuestos / Gobierno



4. Se despliega la categoría y se selecciona la opción de “Alta de servicio”

The screenshot shows the 'Pagos' (Payments) section of the CMV Finanzas website. The navigation bar at the top includes 'Mis cuentas', 'Transferencias', 'Pagos', 'Inversiones', 'Administración', 'Sucursales', 'Promociones', and 'Cerrar sesión'. The 'Pagos' menu item is highlighted in green. Below the navigation bar, the page title is 'Pagos' and the sub-section is 'Pago de servicios'. The main content area is titled 'Categoría > Movistar' and displays a list of services. The services listed are 'RECARGA \$10', 'RECARGA \$20', 'RECARGA \$30', 'RECARGA \$40', 'RECARGA \$50', 'RECARGA \$60', 'RECARGA \$70', 'RECARGA \$80', and 'RECARGA \$100'. Each service has a 'Movistar' logo and a 'Recarga' button. The 'RECARGA \$50' service is highlighted with a green dashed box, and a red circle with the number '4' is placed over the 'Alta de servicio' option. The 'Alta de servicio' option is located in the 'Opciones' column next to the 'RECARGA \$50' service.

Servicio	Opciones
RECARGA \$10	Alta de servicio
RECARGA \$20	Alta de servicio
RECARGA \$30	Alta de servicio
RECARGA \$40	Alta de servicio
RECARGA \$50	Alta de servicio
RECARGA \$60	Alta de servicio
RECARGA \$70	Alta de servicio
RECARGA \$80	Alta de servicio
RECARGA \$100	Alta de servicio



5. Una vez que se selecciona el servicio en seguida se debe capturar el **número de teléfono, confirmar teléfono y el Alias, se da clic en continuar.**

CAJA MORELIA VALLADOLID®

Mis cuentas Transferencias Pagos Inversiones Administración Sucursales Promociones Cerrar sesión

Pagos

Préstamos y tarjetas Pago de servicios

Accesos rápidos
Próximos pagos programados
No tienes pagos programados

Horarios
06:00:00 hrs - 23:00:00 hrs

Montos máximos
Transferencias y Pagos
Mín:\$1.00 - Máx:\$50,000.00

Montos máximos
Inversiones
Mín:\$500.00 - Máx:\$50,000.00

Ayuda rápida

1 Alta de servicio
Captura la información de tu servicio:

1 Capture 2 Verifica 3 Confirma

Recarga \$50

Teléfono Confirmar teléfono

5 4432324432 4432324432

Alias

Recarga 50

Cancelar Continuar

5

6. Se pide **revisar que los datos sean correctos y después ingresar la clave dinámica** para confirmar la operación.

CAJA MORELIA VALLADOLID

Mis cuentas Transferencias **Pagos** Inversiones Administración Sucursales Promociones Cerrar sesión

Pagos

Préstamos y tarjetas Pago de servicios

2 Alta de servicio

Verifica la información de tu servicio

1 Revisa que tus datos estén correctos. Después ingresa tu clave dinámica para confirmar tu operación.

Recarga \$50

6 Teléfono: 4432324432 Confirmar teléfono: 4432324432

Alias

Recarga 50

Por tu seguridad, autentica el movimiento. Por favor ingresa el token generado en tu móvil.

Ingresar tu clave dinámica

Regresar Confirmar

Accesos rápidos

Próximos pagos programados

No tienes pagos programados

Horarios

06:00:00 hrs - 23:00:00 hrs

Montos máximos

Transferencias y Pagos

Min-\$1.00 - Máx-\$50,000.00

Montos máximos

Inversiones

Min-\$500.00 - Máx-\$50,000.00

Ayuda rápida

¿Qué más puedo hacer?

Promociones

Inversiones

¿Qué más necesito saber?

Ayuda



7. **Se confirma que el alta del servicio se realizado exitosamente** y la da opción a agregar otro servicio o finalizar el alta.

The screenshot shows the mobile app interface for CAJA MORELIA VALLADOLID. The top navigation bar includes icons for 'Mis cuentas', 'Transferencias', 'Pagos', 'Inversiones', 'Administración', 'Sucursales', 'Promociones', and 'Cerrar sesión'. The 'Pagos' menu is highlighted in green.

The main content area is titled 'Pagos' and has sub-sections for 'Préstamos y tarjetas' and 'Pago de servicios'. Under 'Pago de servicios', there is a section for 'Alta de servicio' (Service Activation) with a progress indicator showing '01' (Compro) and '02' (Verifica) completed, and '03' (Ejecuta) in progress. A green banner with a checkmark icon states 'Tu transacción se ha realizado exitosamente.'.

Below the banner, there is a 'Recarga \$50' (Top up \$50) section. A green circle with the number '7' highlights the 'Agregar otro servicio' button. The 'Recarga \$50' section includes fields for 'Teléfono' (4432324432) and 'Confirmar teléfono' (4432324432), and an 'Alias' field. Below this, there is a 'Recarga 50' section.

At the bottom right, there are two buttons: 'Agregar otro servicio' (highlighted with a dashed green border) and 'Finalizar'.

